



POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

En Ocupharm Diagnostics nos comprometemos con la **excelencia científica**, la **integridad de los datos** y el **cumplimiento normativo**, ofreciendo servicios de investigación y diagnóstico de la más alta calidad en el ámbito ocular y de las ciencias de la salud.



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Comprendemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas para ofrecer servicios que aporten valor y garanticen su satisfacción.



CALIDAD Y RIGOR CIENTÍFICO

Desarrollamos nuestras actividades mediante métodos y procedimientos adecuados, asegurando la validez, fiabilidad y reproducibilidad de los resultados.



BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO (BPL)

Planificamos, ejecutamos, supervisamos, registramos, informamos y archivamos los estudios conforme a los Principios de BPL de la OCDE, bajo la supervisión independiente de la Garantía de Calidad.



INTEGRIDAD Y TRAZABILIDAD DE LOS DATOS

Aseguramos la integridad, exactitud y trazabilidad de los datos durante todo su ciclo de vida, garantizando su conservación y disponibilidad conforme a los requisitos aplicables.



COMPETENCIA TÉCNICA

Garantizamos que nuestro personal dispone de la formación, experiencia y cualificación necesarias, promoviendo su desarrollo profesional y la mejora continua de sus competencias.



IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA Y CONFIDENCIALIDAD

Actuamos con objetividad y sin conflictos de interés, protegiendo la confidencialidad de la información y asegurando la independencia de nuestras decisiones técnicas.



RECURSOS Y EQUIPOS

Proporcionamos las instalaciones, equipos, materiales y sistemas necesarios, asegurando su adecuado mantenimiento, control y, cuando proceda, calibración, verificación o validación.



GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Identificamos y gestionamos los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad de nuestros servicios, la integridad de los datos y el cumplimiento de los requisitos.



ÉTICA, INTEGRIDAD CIENTÍFICA Y BIENESTAR ANIMAL

Desarrollamos nuestras actividades con ética e integridad científica, previniendo cualquier conducta fraudulenta y respetando el bienestar animal en los estudios que lo requieran.



MEJORA CONTINUA

Evaluamos el desempeño de nuestros procesos y trabajamos continuamente para mejorar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y la calidad de nuestros servicios.



Cumplimos la legislación, normativa y requisitos aplicables a nuestras actividades y fomentamos la participación y el compromiso de todo nuestro equipo, así como la comunicación con clientes, proveedores y otras partes interesadas.

LA CALIDAD, LA CIENCIA Y LA CONFIANZA SON LA BASE DE NUESTRO COMPROMISO.

Firma de la Dirección



OCUPHARM
DIAGNOSTICS

Investigamos hoy
para cuidar la **visión** del mañana